

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2024年 3月21日

事業所名 わくわく登町

保護者等数(児童数) 18名(20名) 回収数 12名 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	意見等なし。	現状維持できるようにしていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	配置基準は満たしているが、活動によっては見守り等十分であるか課題を感じる。	専門的知識を培う研修の実施をする。活動内容によって職員配置に基準を設ける。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	10	0	玄関の入り口が構造上段差があるのが気になる。	危険等ないよう配慮していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	児童発達支援管理責任者と面談し、子どもの特性や保護者のニーズを反映したものとなっている。	継続して子ども達それぞれの個性や希望等に寄り添った計画書作成する。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	毎月、アイデア溢れるプログラムで工夫を感じている。運動や制作など様々な活動が楽しそうである。	子ども達に合った様々な活動計画を立て実践していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	0	このような機会があると尚良い。	地域との連携や、子ども食堂等を通して関わっていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	意見等なし。	こちらからも積極的にアプローチ出来るようにする。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	送迎時やLINEを通じて、子どもの発達や課題等について共有することができている。	継続して共通理解を図れるよう努めていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	困った時に相談しやすく心強い。	送迎時に家庭の状況等を聞き、助言等を行っていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	0	コロナ禍以降、中々難しいと感じる。	学期末に開催しているが、内容や開催日の設定見直しをする。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	1	以前、トラブルがあった際の対応に時間を要してしまい、職員間で情報共有がもっとしっかりされていると良い。	報告・連絡・相談を密に、情報共有をしっかりと行い、指摘については真摯に受け止め対応する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	意見等なし。	今後も、情報共有をしっかりと行っていく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	意見等なし。	学期末に広報を作成し活動の様子などを発信している。また日々の連絡帳でも発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	意見等なし。	個人情報に配慮して対応していく。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	5	0	様々な災害が起きているため今後周知が必要だと感じる。	マニュアルの公開、避難計画等の配布も積極的に行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	意見等なし。	月に一回、避難訓練を行い、反省点や課題を出し合っている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	大切な場所だと感じている。	充実して過ごせるよう活動プログラムを随時検討していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	第二の家、家族だと思っている。とても満足している。子どもの思いをとて大切にしてくれている。	何でも相談してもらえるような環境作りを行い、風通しのよい事業所を目指す。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。